

Instrukcja montażu

UMYWALKA WOLNOSTOJĄCA

Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu. Przed rozpoczęciem montażu, prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą instrukcją. Zamieszczone w instrukcji schematy i rysunki są uproszczone i zawierają jedynie szczegóły niezbędne do prawidłowego montażu produktu.

UWAGA: Montaż produktu powinien być wykonany przez osobę wykwalifikowaną - znającą sztukę budowlaną. Nie zaleca się podłączania do systemu zmiękczenia wody z pobieraniem soli ze względu na ryzyko powstawania odbarwień. Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia reklamacji.

UWAGA: Należy sprawdzić kompletność i zgodność produktu niezwłocznie po zakupie w sklepie stacjonarnym lub w przypadku zakupu na odległość po dostarczeniu przez firmę kurierską. Wszelkie braki lub uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy. W razie pytań prosimy o kontakt z naszą infolinią: **+48 22 299 45 25**.

UWAGI DOTYCZĄCE MONTAŻU:

- Podczas przechowywania produktu nie należy przewracać go, ani układać na nim innych przedmiotów. Nie przechowywać razem z rozpuszczalnikami. W przypadku transportu, należy zachować szczególną ostrożność : unikać naprężeń, uderzeń, wstrząsów itd.
- Powierzchnia montażowa powinna być czysta, równa, stabilna bez widocznych spękań.
- Aby zapobiec uszkodzeniu płytek, otwory montażowe należy wykonać odpowiednim wiertłem, bez włączonej funkcji udaru.
- Aby zachować odpowiednie ustawienie ceramiki, przy wyznaczaniu otworów konieczne jest użycie poziomicy.
- Otwory montażowe, wyjścia rur zasilających baterię oraz wyjście rury odpływowej powinny być umiejscowione symetrycznie względem siebie.
- Wkręty i kołki montażowe należy dobrać odpowiednio do grubości i materiału z jakiego wykonana jest ściana lub podłoga.

MONTAŻ UMYWALKI WOLNOSTOJĄCEJ:

- Przymierz umywalkę do miejsca jej docelowego umiejscowienia oraz wyznacz miejsca do wywiercenia otworów.
- Posługując się poziomica sprawdź kąty oraz nachylenie umywalki.
- Zamontuj mocowania w posadzce.
- Ustaw umywalkę na mocowaniach.
- Zamontuj armaturę i akcesoria zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami.
- Uszczelnij silikonem sanitarnym krawędź pomiędzy umywalką a posadzką. Silikon pozostaw do wyschnięcia zgodnie z zaleceniami producenta silikonu.

KONSERWACJA ORAZ CZYSZCZENIE:

- Do czyszczenia produktu używaj delikatnych płynnych środków myjących oraz miękkiej ściereczki.
- Powierzchni umywalki nie należy czyścić za pomocą ziarnistych środków myjących.
- Na powierzchnię umywalki nie należy stosować: acetonów, amoniaków, kwasów metanowych (mrówkowego), metanolu (formaldehydu) ani produktów zawierających te substancje. Nie stosować otwartego ognia.
- Po użyciu należy wytrzeć resztki wody, która mogłaby pozostawić plamy kamienia..
- Unikaj dodatkowych i nadmiernych obciążeń niezwiązanych z prawidłową eksploatacją produktu.

WARUNKI GWARANCJI UMYWALEK WOLNOSTOJĄCYCH VELDMAN

Zakres gwarancji:

- Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za zachowanie koloru, wymiaru w granicach tolerancji oraz trwałość części mechanicznych, jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją, działaniem czynników zewnętrznych lub nieprawidłowym montażem. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
- Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów gwarancji, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również montażu oraz przeprowadzania napraw przez osoby bez niezbędnych kwalifikacji.

Czas trwania gwarancji:

- Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty zakupu towaru.

Zgłaszanie reklamacji:

- Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres tezoja@gmail.com, listownie lub osobiście w siedzibie firmy Tezoja, ul. Cieślewskich 54, 03-017 Warszawa.
- W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych składanych drogą elektroniczną, wiadomość powinna zawierać: datę zgłoszenia, dane osobowe klienta, nazwę reklamowanego produktu, datę i numer zakupu, opis oraz zdjęcia uszkodzenia/wady.
- Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.
- Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać reklamowany produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

Rozpoznanie reklamacji:

- Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty przyjęcia reklamowanego towaru.
- W przypadku reklamacji zasadnej, Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki (poprzez naprawę, wymianę towaru lub wymianę elementu towaru) w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty przyjęcia reklamowanego towaru.
- W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym, naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, w tym samym przedziale cenowym lub prawo do zwrotu gotówki. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie w taki sam sposób, w jaki dokonano zakupu, po uprzednim dokonaniu zwrotu produktu do Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i termicznych towaru (m.in. otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania);
- uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek, czynności związanych z niewłaściwym czyszczeniem i regulacją produktu;
- uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody;
- części zużywających się (m.in. uszczelek, rolek, zawiasów, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji).

Informacje uzupełniające:

- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
- Przed przystąpieniem do montażu, należy dokładnie sprawdzić kompletność zestawu oraz czy produkt nie posiada żadnych wad. Montaż niekompletnego lub posiadającego wady produktu skutkuje brakiem możliwości pozytywnego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (m.in. glazury, czy innego typu obudów produktów). Towar udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

NIEDOZWOLONE POSTĘPOWANIE Z TOWAREM, MOGĄCE SKUTKOWAĆ JEGO USZKODZENIEM LUB ODRZUCENIEM ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI:

- Montaż niekompletnego lub uszkodzonego produktu.
- Działania związane z niepoprawnym montażem produktu - niezgodne z instrukcją montażu oraz zasadami instalacyjnymi obowiązującymi w danym kraju, niezgodne ze sztuką budowlaną, niezgodne z przyjętymi praktykami montażu i podłączenia.
- Niestosowanie się do niniejszego dokumentu.
- Brak dbałości o produkt, w tym: brak odpowiedniej pielęgnacji, brak przeglądów, brak konserwacji.
- Stosowanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz niezgodnie z obowiązującymi normami.
- Nadmierne obciążanie produktu.
- Brak przymiaru produktu dla jego umiejscowienia. Brak zapewnienia dojścia serwisowego. Producent nie podejmuje się demontażu produktu zamontowanego niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji montażu oraz nie odpowiada za rzeczy uszkodzone w trakcie demontażu.
- Stosowanie nieodpowiednich narzędzi, które mogą uszkodzić produkt, naruszyć jego konstrukcję lub części składowe.
- Niestabilny montaż produktu.
- Ingerencja w budowę produktu przez użytkownika lub inną nieupoważnioną osobę: wprowadzanie przeróbek, dekompletacja produktu, udoskonalanie wkraczające w konstrukcję produktu.
- Naprawa wykonana przez nieuprawnione osoby lub zastosowanie części obcego pochodzenia.
- Zaniechanie w zakresie przeprowadzania napraw oraz natychmiastowych zgłoszeń reklamacyjnych, które powodują postępujące niszczenie produktu i peryferii.

KARTA GWARANCYJNA

Ważna z dowodem zakupu

NAZWA I MODEL PRODUKTU.....

NR DOWODU ZAKUPU.....

DATA ZAKUPU.....

Podpis i pieczęć sklepu

GWARANT

TEZOJA WOJCIECH MAŁASZEK
UL. CIEŚLEWSKICH 54
03-017 WARSZAWA

REGON: 142546080, NIP: 118-064-23-43

KUPUJĄCY

imię, nazwisko, adres

.....

.....

.....

LP	DATA ZGŁOSZENIA	DATA NAPRAWY	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI WYKAZ WYMIENIONYCH CZĘŚCI	IMIĘ I NAZWISKO SERWISANTA	PODPIS I PIECZĄTKA

